

Klachtenregeling Sento Medical

In geval van klachten kunt u contact opnemen met Sento Medical. Maakt u dan uw klacht kenbaar aan de op dat moment werkende fysiotherapeut of anders aan de dienstdoende baliemedewerker. Er wordt een klachtenformulier ingevuld en aan de hand daarvan zullen passende maatregelen getroffen worden. Deze maatregelen betreffen de organisatie; hoe voorkomen we nieuwe klachten in de toekomst. En betreffen de klager; hoe zorgen we dat de klager tevreden is met een gepaste oplossing. De klager wordt te allen tijde op de hoogte gehouden van de voortgang van de oplossing, indien gewenst. Van klachten wordt melding gemaakt in het kwaliteitsjaarverslag.

Alle fysiotherapeuten van Sento Medical zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie.

Laatst aangepast mei 2018