

### Focus

- Door uitgestelde zorg is er een grote groep patiënten waarbij het noodzakelijk is te fysiek te behandelen
- Wij hanteren daarbij het protocol en adviezen gemaakt door het Koninklijk genootschap voor fysiotherapie (<https://www.kngf.nl/actueel/nieuws/2020/april/triage-stappenplan-30-april-2020.html>) en van het NVMT (<https://nvmt.kngf.nl/actueel/nieuws/2020/05/advies-manuele-therapie.html>)

### Telefonische triage

Triage voorafgaand aan consult door fysio en/of balie, afhankelijk van met wie het eerste telefonische contact is.

In geval van aanwezigheid Covid-19 gerelateerde klachten krijgen patiënten een E-consult.

Uit te vragen klachten:

- verkouden (neusloop)
- zere keel
- hoesten
- benauwd
- koorts
- in aanraking geweest met een Corona patiënt afgelopen 10 dagen

Onderstaande info ook aangeven

- Indien patiënt leeftijd van 70+ heeft of een aandoening met een vergroot risico op ernstige vorm van Covid-19: bezoek aan fysiotherapeut is op eigen risico van de patiënt.

### Beslisboom

NB: E-consult heeft altijd de voorkeur. Enkel als een e-consult niet mogelijk of niet werkzaam is een fysiek consult inplannen. Kom je er niet uit? Geef het e-mailadres van de desbetreffende therapeut door.

Beslisboom voor e-consult of fysiek consult voor fysio en balie:

E-consult is niet mogelijk of niet werkzaam

Mogelijke vragen:

*Heeft u al een e-consult gehad?\** Nee → e-consult inplannen → Ja, verder naar triage

*Heeft u al oefeningen gedaan?\** Nee → E-consult inplannen, Ja, door naar triage

→ triage ok → fysieke afspraak inboeken:

- *eigen badlaken mee*
- *aangeven dat patiënten bellen als ze bij de ingang staan*

→ triage niet ok → online consult

\*kom je er samen niet uit? Laat de patiënt zijn fysio mailen. Geef het email adres van de desbetreffende fysio dan door. Dan kan de patiënt de fysio zelf contacten.

## Hygiëne

### *Patiënten*

- Patiënten desinfectans geven als ze binnen komen in gebouw
- Eigen badlaken mee
- Als trainen in oefenzaal nodig is, moeten patiënten al in sportkleding naar Sento komen. Omkleden is NIET mogelijk. Dit wordt door fysio besproken indien geïndiceerd

### *Fysio's protocol*

- Elke morgen voordat je gaat werken check of je geen symptomen hebt: zie triage. In geval van symptomen: ziek melden en evt testen (<https://ggdghor.nl/thema/testen-covid-19/>, bel GGD voor test-indicatie).
- Gebruik zo nodig beschermingsmiddelen als in NVMT advies. Deze inschatting in aan de fysio en kan per casus verschillen. Beschermingsmiddelen zijn: handschoenen, type 2R mondkap, facial shield.
- Na elke patiënt alcohol spray behandelbank en handen wassen.
- Dagelijks schone kleding aan.
- Alleen de fysio's sluit en opent de behandelkamerdeuren
- Als er in de zaal getraind wordt zorgt de fysio dat de patiënt of de therapeut zelf de spullen reinigt en opruimt na gebruik.

## Logistiek binnen Sento

Patiënt komt via hoofdingang binnen en loopt de trap op en neemt plaats in de wachtruimte waar je tegen aan loopt (Chamu) nadat hij/zij zijn of haar handen heeft gedesinfecteerd. De fysio komt ze halen.

### *Route*

Hoofdingang → wachtruimte Chamu → Triage en desinfectans → behandeling → Zelf de weg via hoofdingang naar buiten.

**Aanpassingen in Sento** ([https://www.kngf.nl/binaries/content/assets/kngf/onbeveiligd/praktijkvoering/de-praktijk/organisatie-praktijk.pdf?utm\\_medium=email](https://www.kngf.nl/binaries/content/assets/kngf/onbeveiligd/praktijkvoering/de-praktijk/organisatie-praktijk.pdf?utm_medium=email)):

- Tijdschriften enz weg
- Geen drankjes enz
- Gebruikte oppervlakten regelmatig schoonmaken door balie
- Pijlen voor looprichting
- Wachtplekken markeren
- Ons protocol op bij ingang zetten (inclusief triage) en op de website

## Aanpassingen in behandelkamer

- zoveel mogelijk afstand tussen zitplek therapeut en zitplek patiënt
- zoveel mogelijk in stilte onderzoeken/behandelen

*Laatst aangepast 30 juni 2020*